

# 1. 如何进行评估

如果您在做家务方面需要一些协助，或需要更专注的养老护理服务，我的养老服务联络中心（My Aged Care Contact Centre）（1800 200 422）能够帮助您。联络中心的工作人员会协助您确定您需要的援助，以及您是否需要通过免费评估获取服务。

有些人对评估感到担心。其实评估只是让您明确您需要多少援助和需要哪些类型的护理和服务，以及您是否有资格获取这些服务。评估就是要找到最适合您的方案。

请记住，我们一定会倾听并考虑您的意愿。在资格评估过程中，我们不会强迫您对自己的未来做出任何决定。评估让您有机会了解各种方案，您可以在收到评估结果后再做决定。我们也欢迎其他人 – 一位家人、朋友或您的照顾者陪同您参加评估，让您得到更多支持。

## 评估程序

如果您在获取养老服务方面需要协助，您可以拨打联络中心电话 1800 200 422，那里的工作人员会为您注册我的养老服务（My Aged Care）。

我的养老服务联络中心（My Aged Care Contact Centre）的工作人员将问您一些问题，以了解您的需求。他们会问您现在获得的援助情况，您是否有任何健康问题，您如何安排您的家居生活，以及一些关于您的居家安全问题。

在交谈时，他们会和您讨论一些选择，这可能包括介绍您进行家庭援助评估（home support assessment）、综合评估，或是直接将您介绍给养老服务机构（如果恰当的话）。

## 家庭援助评估


如果您的养老服务需要一旦获得满足，您就可以继续安全地住在家里和所在的社区里，那就可以为您安排一次家庭援助评估（home support assessment）。家庭援助评估根据您已经提供给我的养老服务（My Aged Care）的信息，由我的养老服务地区评估服务处（My Aged Care Regional Assessment Service）的一名当地评估员进行。

## 养老服务评估组（ACAT）

如果您需要综合养老服务并希望通过获得这些服务来帮助您继续生活在家中，或是您在考虑搬入养老院，则可以为您安排一次 ACAT 综合评估（comprehensive ACAT assessment）。如果您正准备离开医院或需要在养老院接受短期护理（暂息护理），也可以为您安排一次综合评估。综合评估根据您已经提供给我的养老服务（My Aged Care）的信息，由一位养老服务评估组（Aged Care Assessment Team）成员进行。综合评估确定您是否有资格获取养老服务，例如家庭护理服务组合（Home Care Packages），在养老院的长期护理或暂息护理，或者过渡期护理（Transition Care）。

---

我的养老服务（My Aged Care）1800 200 422

 笔译和口译服务（TIS）131 450